**Отчет**

деятельности КГУ в сфере оказания государственных услуг КГУ «Центр детско-юношеского творчества поселка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району Управления образования Акмолинской области»

за 2021 год

Основные направления деятельности КГУ «Центр детско-юношеского творчества поселка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району Управления образования Акмолинской области» по вопросам оказания государственных услуг:

- оказывать государственные услуги в соответствии со стандартами и регламентами государственных услуг;

- предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания

государственных услуг услугополучателям в доступной форме;

- повышать квалификацию работников в сфере оказания государственных услуг;

-информировать получателей о порядке получения государственных услуг в

электронном виде через интернет-рессурс организации;

- создавать необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг;

- рассматривать жалобы услугополучателей и информировать их о результатах рассмотрения в сроки, установленные законодательством;

Сведения об услугодателе: КГУ «Центр детско-юношеского творчества поселка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району Управления образования Акмолинской области», почтовый адрес: 020200, Акмолинская область, Аршалынский район,поселок Аршалы, ул. Ташенова, 47В, тел: 8(716-44) 2-13-26.

КГУ «Центр детско-юношеского творчества поселка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району Управления образования Акмолинской области» в 2021 году оказывалось 2 вида государственных услуг:

1.  «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования» 403006;

2.  «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение» (подтверждение категории «модератор») 803014.

Количество государственных услуг, оказанных на бесплатной основе за 2021 год всего

– 159, из них «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»– 158, «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение» (подтверждение категории «модератор») – 1.

Количество утвержденных стандартов – 2, регламентов – 2

Наиболее востребованная государственная услуги по КГУ «Центр детско-юношеского творчества поселка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району Управления образования Акмолинской области»:

«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования».

Услугополучатели информируются о порядке получения государственной услуги посредством стендов на каждую оказываемую государственную услугу и перечнем оказываемых государственных услуг, стандарты, регламенты.

2021 году был проведен круглый стол, дана информация на веб-сайте КГУ «Центр детско-юношеского творчества поселка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району Управления образования Акмолинской области» по разъяснению оказания государственной услуги.

В 2021 году был 1 сотрудник на семинаре повышение квалификации по повышению качеств государственных услуг и навыкам общения с услугополучателями.

В 2021 году жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступали.

05 января 2021 года был утвержден приказ КГУ «ЦДЮТ п.Аршалы» по внутреннему контролю и повышению качества оказания государственных услуг на 2021 год.

Для контроля за качеством оказания государственной услуги заполняется журнал оказания государственной услуги услугополучателями с оценкой оказанной услуги.

В здании КГУ «Центр детско-юношеского творчества поселка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району Управления образования Акмолинской области» созданы соответствующие условия для услугополучателей с графиком работы по приему документов. Установлен стенд с целью предварительного ознакомления с государственными услугами.

Директор КГУ «ЦДЮТ п.Аршалы» Коростелева Н.Н.

*Орынд. Сидор К.В.* Тел: 8 (716-44) 2-13-26